

Vlada Republike Hrvatske temeljem članka 30. stavka 2. Zakona o Vladi Republike Hrvatske ("Narodne novine" br. 101/98., 15/00., 117/01., 199/03., 30/04., 77/09. i 145/10.) na sjednici održanoj _____ 2011. godine donijela je sljedeću

ODLUKU

o utvrđivanju ciljeva razvoja elektroničke uprave u tijelima državne uprave za razdoblje od 2011. do 2015. godine

I.

Ovom se Odlukom utvrđuju ciljevi razvoja elektroničke uprave u tijelima državne uprave za razdoblje od 2011. do 2015. godine, rokovi za ostvarenje ciljeva, način provedbe, tijela nadležna za koordinaciju provedbe te instrumenti koji će se koristiti za koordinaciju provedbe.

II.

Ciljevi razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2011. do 2015. godine su istovjetni ciljevima navedenim u sklopu Akcijskog plana za e-upravu za razdoblje od 2011. do 2015. godine, usvojenom od strane Europske komisije, u rokovima koji su navedeni za zemlje članice Europske unije, s posebnim naglaskom na:

- razvoj osobnih elektroničkih usluga, uključujući usluge kao što su praćenje statusa vlastitog predmeta u javnoj upravi;
- omogućavanje pristupa putem interneta informacijama o zakonima i drugim pravnim aktima, politikama i financiranju;
- omogućavanje elektroničkog pristupa osobnim podacima koje o fizičkim osobama vode tijela državne uprave te omogućiti informiranje elektroničkim putem kada su njihovi podaci predmet automatske obrade i razmjene podataka.

III.

Zadužuje se Središnji državni ured za e-Hrvatsku za koordinaciju provedbe ciljeva razvoja elektroničke uprave, što obuhvaća:

- a) provedbu analize postojećih propisa i izradu prijedloga novih propisa za daljnji razvoj elektroničke uprave;
- b) izradu prijedloga za uspostavu sustava podrške interoperabilnosti nacionalne administracije;
- c) uspostavu središnje evidencije informatičkih projekata i resursa tijela državne uprave;
- d) uspostavu središnjeg kataloga svih evidencija, očevidnika i drugih skupova podataka koji se vode u tijelima državne uprave kao i pripadajućih web servisa te
- e) uspostavu sustava za praćenje kvalitete informatičkih rješenja u tijelima državne uprave.

Rok za provedbu svih aktivnosti iz ove Odluke je 31. prosinca 2012. godine.

Zadužuje se Središnji državni ured za e-Hrvatsku da o provedbi aktivnosti iz ove Odluke jednom godišnje ili češće po potrebi izvješćuje Vladu Republike Hrvatske putem Vijeća za informatizaciju državne uprave.

IV.

Zadužuju se tijela državne uprave za međusobno usklađivanje planova ulaganja u informacijsko-komunikacijske tehnologije na način da u cilju uspostave interoperabilnosti državne uprave:

- u svojim godišnjim planovima nabave informatičkih rješenja i implementacije informacijsko-komunikacijske tehnologije naprave procjenu mogućnosti korištenja već uspostavljenih rješenja kao i nadogradnju već uspostavljene informacijsko-komunikacijske infrastrukture za druga tijela (npr. portal Moja uprava, mreža HITRONet, rješenja za podršku uredskom poslovanju i sl.),
- o svojim godišnjim planovima nabave informacijsko-komunikacijske tehnologije, kao i eventualnim promjenama u istima, izvijeste Središnji državni ured za e-Hrvatsku koji će izraditi objedinjeni godišnji plan informatizacije državne uprave, u roku od 30 dana od usvajanja Državnog proračuna.

Zadužuje se Središnji državni ured za e-Hrvatsku da u roku od 90 dana od dana prihvatanja ove odluke pripremi obrasce putem kojih će tijela državne uprave podnositi navedene izvještaje.

V.

Zadužuju se tijela državne uprave nadležna za pripremu, upravljanje i provedbu pojedinih strateških dokumenata, da pri izradi strateških dokumenata za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije za razdoblje od 2014. do 2020. godine, a u suradnji s tijelom nadležnim za razvoj elektroničke uprave i tijelom nadležnim za koordinaciju strukturnih instrumenata, kao jedan od prioriteta korištenja sredstava iz strukturnih instrumenata predlažu i provedbu mjera iz Digitalnog plana za Europu i Akcijskog plana za elektroničku upravu za razdoblje od 2011. do 2015. godine usvojenih od strane Europske komisije.

Zadužuju se tijela državne uprave za pripremu projekata ulaganja u informacijsko-komunikacijske tehnologije za financiranje kroz strukturne instrumente Europske unije za razdoblje od 2014. do 2020. godine.

VI.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA:
URBROJ:
ZAGREB,

PREDSJEDNICA

Jadranka Kosor, dipl. iur.

OBRAZLOŽENJE

U današnjim vremenima nezamislivo je poslovanje bilo kojeg sustava pa tako i sustava državne uprave ostvariti bez podrške informacijsko-komunikacijske tehnologije. Informacijsko-komunikacijska tehnologija omogućuje dinamičan razvoj i unapređenje poslovnih procesa, ali uvođenje ove tehnologije ne može biti prepušteno samo sebi jer onda prijete mogućnost izostajanja adekvatnih rezultata. Stoga je u složenim poslovnim sustavima, kao što je sustav državne uprave, potrebno sustavno koordinirati kako bi se omogućio usklađen i usmjeren razvoj elektroničke uprave.

Točkom I. ove Odluke utvrđuje se cilj donošenja ove Odluke radi daljnjeg razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj.

- Naime, Vlada Republike Hrvatske u siječnju 2009. godine usvojila je Strategiju razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2009. do 2012. godine. Za koordinaciju provedbu Strategije zadužen je Središnji državni ured za e-Hrvatsku koji je tijekom proteklog razdoblja o provedbi Strategije redovito izvještavao Vladu Republike Hrvatske, a dodatan je naglasak na provedbi Strategije stavljen dodavanjem provedbenih mjera u sklopu Plana provedbenih aktivnosti Programa gospodarskog oporavka. Pri tome su postignuti sljedeći najznačajniji rezultati:
 - izrađeni su prijedlozi za omogućavanje daljnjih ušteda u elektroničkim komunikacijskim uslugama tijela državne uprave (fiksna i mobilna telefonija, pristup internetu) na temelju kojih Ured za središnju javnu nabavu već provodi postupke objedinjene nabave;
 - na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske iz lipnja 2010. godine o uspostavi Hrvatskog okvira za interoperabilnost donesen je okvir za pripremu elemenata koji trebaju omogućiti zasebnim i različitim organizacijama da pomoću informacijsko-komunikacijskih tehnologija usklađeno djeluju u smjeru zajednički korisnih i dogovorenih ciljeva, uključujući automatizaciju razmjene podataka i informacija te integraciju poslovnih procesa. Istom odlukom također su uspostavljeni Vijeće i Koordinacija za informatizaciju državne uprave kao stručna i savjetodavna tijela Vlade Republike Hrvatske. Hrvatski okvir za interoperabilnost definira i osigurava elemente nužne za uspostavu interoperabilnosti na nacionalnoj razini radi usklađenog društvenog djelovanja u smjeru ključnih društvenih ciljeva.
 - izrađen je prijedlog koncepta uspostavljanja poslovnog sustava koji treba dati tehničku i organizacijsku podršku potpunom umrežavanju uprave.

Točkom II. ove Odluke utvrđuju se ciljevi daljnjeg razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj koji proizlaze iz obveza koje je Republika Hrvatska preuzela približavanjem datuma ulaska u punopravno članstvo Europske unije.

Nadalje, Središnji državni ured za e-Hrvatsku predstavlja Republiku Hrvatsku u Programima Unije koji predstavljaju integrirani niz aktivnosti koje usvaja Europska zajednica ili Unija u

svrhu promicanja suradnje između država članica u različitim područjima povezanim sa zajedničkim politikama Europske zajednice:

- Program Interoperabilna rješenja za europsku javnu upravu (*Interoperability Solutions for European Public Administrations - ISA*) najmlađi je program Unije koji ima za cilj olakšati i ubrzati razmjenu informacija i pružanje usluga elektroničke uprave, kako među upravnim sektorima, tako i među državama Europske unije,
- Programu podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (*Competitiveness and Innovation Framework Programme: The Information and Communication Technologies Policy Support Programme - CIP ICT PSP*)

Sudjelovanjem u navedenim programima, za koje se članarina plaća iz razdjela Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku, pred Republiku Hrvatsku se postavljaju ciljevi i mjere koje je potrebno ispuniti kako bi se omogućilo elektroničko povezivanje poslovnih sustava tijela državne uprave Republike Hrvatske s onima administrativnih tijela Europske unije, ali i zemalja članica Europske unije. Navedeni ciljevi i mjere proizlaze iz Akcijskog plana za elektroničku upravu za razdoblje od 2011. do 2015. godine (*eGovernment Action Plan 2011-2015*) koji je Europska komisija usvojila u prosincu 2010. godine, a kojemu je prethodilo:

- usvajanje Ministarske deklaracije o elektroničkoj upravi (*eGovernment Ministerial Declaration*) u studenome 2009. godine, čemu je u ime Vlade Republike Hrvatske prisustvovao državni tajnik Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku,
- usvajanje Digitalnog plana za Europu (*Digital Agenda for Europe*) u svibnju 2010. godine, kao dijela Europske strategije do 2020. godine.

Budući da će Republika Hrvatska 1. srpnja 2013. godine postati punopravna članica Europske unije poslovni sustavi tijela državne uprave Republike Hrvatske moraju također biti spremni i unaprijeđeni na razinu koja će omogućiti svakodnevnu komunikaciju i elektroničku razmjenu podataka s administrativnih tijelima Europske unije, ali i zemalja članica Europske unije za što je postizanje pune interoperabilnosti na nacionalnoj razini osnovni preduvjet.

Stoga su zemlje članica i zemlje kandidati pozvane ostvariti ciljeve i mjere koje će prije svega omogućiti:

- osnaživanje gospodarstvenika i građana kroz elektroničke usluge prilagođene njihovim potrebama, kroz poboljšanje pristupa informacijama i kroz njihovo aktivno uključivanje u izradi politika;
- omogućiti mobilnost na jedinstvenom tržištu jednoznačnim elektroničkim uslugama za pokretanje poslovanja, studiranje, rad, stanovanje i umirovljenje u Europi;
- poboljšati efektivnost i efikasnost javnih usluga smanjivanjem administrativnih prepreka, unapređenjem poslovnih procesa u državnoj upravi i korištenjem informacijsko-komunikacijske tehnologije za unapređenje energetske efikasnosti u državnoj upravi što će rezultirati u većem doprinosu za održivu nisko-ugljičnu ekonomiju.

Točkom III. ove Odluke daje se zaduženje Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku da koordinira provedbu utvrđenih ciljeva daljnjeg razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj.

Naime, predstavnici Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku već izvješćuju Europsku komisiju o statusu pripreme za provedbu Digitalnog plana za Europu i Akcijskog plana za elektroničku upravu za razdoblje od 2011. do 2015. godine, a nakon pripremnih aktivnosti koje su završene imenovanjem predstavnika u:

- Skupinu visokih predstavnika za Digitalni plan za Europu (*Digital Agenda High Level Group*),
- Skupinu visokih predstavnika za elektroničku upravu (*eGovernment High Level Group*),
- Radnu skupinu za europsku arhitekturu interoperabilnosti (*Working Group on European Intereoperability Architecture*),
- Radnu skupinu za povjerljivu razmjenu informaciju (*Working Group on Trusted Information Exchange*) te
- Radnu skupinu za razmjenu dobre prakse (*Working Group on Best Practices*).

Stoga, ovom točkom Središnji državni ured za e-Hrvatsku kao središnje tijelo Vlade Republike Hrvatske za koordinaciju informatizacije treba provesti daljnje aktivnosti koje će omogućiti daljnje uvođenje informacijsko-komunikacijske tehnologije u poslovanje državne uprave te otklanjanje eventualnih prepreka za postizanje navedenih ciljeva. Te aktivnosti prije svega moraju biti usmjerene na:

a) pripremu propisa i analiza koje će pružiti potrebne informacije o tome što je, pored ove Odluke, potrebno dodatno učiniti kako bi se omogućio daljnji razvoj funkcija koje mogu koristiti sva tijela državne uprave, kao što su to do sada bili portal Moja uprava i mreža HITRONet te ostalih funkcija koje trebaju omogućiti potpuno umrežavanje.

- Posredno će se omogućiti i ispunjenje odredbi Zakona o sustavu državne uprave ("Narodne novine", broj 75/93., 48/99., 15/00., 59/01., 99/03. i 79/07.):

Članak 87.

U rješavanju u upravnim stvarima ne smije se zahtijevati od stranaka da u postupku pribavljaju uvjerenja o činjenicama o kojima tijela državne uprave, tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili pravne osobe koje imaju javne ovlasti vode službene očevidnike. Takva uvjerenja moraju se pribaviti po službenoj dužnosti.

- kao i Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine", broj 47/09.):

Članak 47.

(1) Službena osoba utvrđuje sve činjenice i okolnosti bitne za rješavanje o upravnoj stvari.

(2) Službena osoba pribavit će po službenoj dužnosti podatke o činjenicama o kojima službenu evidenciju vodi javnopravno tijelo kod kojeg se vodi postupak, odnosno drugo javnopravno tijelo ili sud...

- b) izradu prijedloga za uspostavu sustava podrške interoperabilnosti nacionalne administracije;
- u ovom trenutku u državnoj upravi ne postoji jedinstveni sustav koji može omogućiti automatizaciju razmjene podataka i informacija po službenoj dužnosti ili integraciju poslovnih procesa. Zbog toga se povezivanje trenutno događa tako da se uspostavljaju informacijski sustavi koji rješavaju samo pojedinačne probleme, a nikako povezivanje svih poslovnih sustava pojedinačnih tijela državne uprave u jednu jedinstvenu cjelinu. Središnji državni ured za e-Hrvatsku je tijekom 2011. godine izradio i predstavio koncept arhitekture takvog sustava koji predstavlja jedinstveni okvir za komunikaciju između različitih informacijskih sustava javne uprave sa svim komponentama sustava, kao što su: nacionalni sustav za autentikaciju i autorizaciju, e-Ured, portal Moja uprava, sustav ključnih državnih registara, upravne uslužne sabirnice (GSB)... Uspostavljanjem ovog sustava omogućava se razmjena podataka elektroničkim putem između svih sudionika na siguran, kontroliran i standardizirani način korištenjem jedinstvenih rješenja i zajedničke infrastrukture čime se troškovi međusobno dijele i smanjuju te se uklanja potreba za pribavljanjem različitih papirnatih uvjerenja i omogućuje automatska razmjena podataka.
- c) uspostavu središnje evidencije informatičkih projekata i resursa tijela državne uprave;
- danas se u tijelima državne uprave provodi preko 300 različitih projektnih aktivnosti vezanih uz informatizaciju koji nisu evidentirani na jednom mjestu. Naime kroz Državni proračun moguće je doći samo do pozicija i rezerviranih iznosa za informatizaciju, a za kvalitetnije praćenje i bolju koordinaciju i usmjeravanje informatizacije potrebno je prikupiti niz drugih podataka koji će omogućiti usklađivanje projekata s istim ciljevima, korištenje već uspostavljenih rješenja umjesto nabave novih i razmjenu znanja i iskustava u korištenju informacijsko-komunikacijske tehnologije u državnoj upravi.
- d) uspostavu središnjeg kataloga svih evidencija, očevidnika i drugih skupova podataka koji se vode u tijelima državne uprave kao i pripadajućih web servisa te
- iako postoje ranije navedene zakonske odredbe o obvezi pribavljanja činjenica iz službenih evidencija to je u velikom broju slučajeva otežano jer ne postoji jedinstvena evidencija svih službenih očevidnika koji se vode u tijelima državne uprave kako bi tijela koja traže činjenice ista mogla potražiti kod nadležnog tijela.
- e) uspostavu sustava za praćenje kvalitete informatičkih rješenja u tijelima državne uprave.
- Svrha ovog sustava je postavljanje kriterija za postizanje visoke razine kvalitete i izvrsnosti usluga i rješenja elektroničke javne uprave na nacionalnoj razini. Prepoznatljivim znakom „Kvaliteta e-Uprave“ želi se potaknuti razvoj kvalitetnih i građanima orijentiranih elektroničkih usluga (e-usluga) i rješenja u svim javnopravnim tijelima.

Ovom točkom također se daje obveza redovitog izvješćivanja Vlade Republike Hrvatske o provedbi ove odluke te da se izvještaji upućuju putem Vijeća za informatizaciju državne uprave

koje je osnovano Odlukom o uspostavi Hrvatskog okvira za interoperabilnost («Narodne novine» br. 84/10.).

Točkom IV. ove odluke daje se zaduženje tijelima državne uprave za međusobno usklađivanje planova informatizacije sukladno Zakonu o sustavu državne uprave («Narodne novine» br. 75/93., 92/96., 48/99., 15/00., 127/00., 59/01., 199/03. i 79/07.) koji glasi:

Članak 63.

"Ministarstva i državne upravne organizacije dužni su međusobno surađivati i pružati jedni drugima stručnu pomoć u svom djelokrugu, dostavljati obavijesti o podacima o kojima vode službene očevidnike, usklađivati planove rada, osnivati zajedničke stručne komisije i radne grupe za pitanja od zajedničkog interesa, priređivati zajednička stručna savjetovanja te podsticati i ustrojavati i druge oblike međusobne suradnje."

Naime, danas se u tijelima državne uprave provodi preko 300 različitih projektnih aktivnosti vezanih uz informatizaciju, za koje je u razdoblju od 2007. do 2011. godine izdvojeno 4,5 milijarde kuna iz državnog proračuna.

Nakon donošenja Odluke o uspostavi Hrvatskog okvira za interoperabilnost («Narodne novine» br. 84/10.) već su ostvarene uštede u državnom proračunu od preko 100 milijuna kuna u 2010. i 2011. godini koje su proizašle iz objedinjavanja pojedinih informatičkih projekata. Također su ostvarene uštede i u području objedinjene nabave usluga mobilne telefonije u iznosu od 38 milijuna kuna na mobilnoj, a u pripremi je i objedinjena nabava fiksne telefonije pri čemu se očekuju uštede od 30 milijuna kuna.

Napravljena je procjena i ostalih ušteda:

- 168 milijuna kuna godišnje - uštede na projektima informatizacije tijela državne uprave jer će moći koristiti standardizirana rješenja i zajedničku infrastrukturu umjesto izgradnje vlastitih resursa (godišnja ulaganja u informatizaciju tijela državne uprave iznose oko 566 milijuna kuna, a korištenjem zajedničkih resursa uštedjelo bi se 30% tog iznosa);
- 75 milijuna kuna godišnje – održavanje nepotrebnih registara (isti podaci o građanima se nalaze zapisani u najmanje 16 registara, od toga 15 puta nepotrebno. Trošak formiranja ovih registara bio je oko 375 milijuna kuna, a godišnje se za održavanje izdvaja oko 20% od ukupnog iznosa) te
- 90 milijuna kuna godišnje – iznos odgovara 50% uštede na ukupnim troškovima otpreme pošte koji godišnje iznose oko 180 milijuna kuna, a do ušteda je moguće doći elektroničkom razmjenom podataka između državnih registara.

Točkom V. ove Odluke utvrđuje se namjera korištenja strukturnih instrumenata Europske unije za podršku financiranju daljnje informatizacije i razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj.

Naime, Vlada Republike Hrvatske je Odlukom o strateškim dokumentima i institucionalnom okviru za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj o («Narodne novine» br. 116/10.), između ostaloga, utvrdila strukturne instrumente Europske unije koje će

Republika Hrvatska koristiti, strateški dokumenti Republike Hrvatske za korištenje strukturnih instrumenata, tijela nadležna za koordinaciju strukturnih instrumenata i tako dalje, dočim je ulaganje u informacijsko-komunikacijske tehnologije prepušteno svakom pojedinom tijelu državne uprave da utvrdi spremnost za financiranje kroz strukturne fondove.

Kao rezultat, predloženi su projekti ulaganja u informacijsko-komunikacijske tehnologije kroz strukturne instrumente Europske unije, za razdoblje od 1 srpnja do 31. prosinca 2013. godine, koji omogućuju samo daljnje unapređenje pojedinih sektora dok je unapređenje cijelog sustava izostavljeno. Središnji državni ured za e-Hrvatsku predlagao je projekt "Uspostave interoperabilnosti u tijelima državne uprave" za navedeno razdoblje kroz Operativni program Razvoj upravnih kapaciteta, ali zbog skraćenog roka za financiranje izgledno je da se ovaj projekt neće ostvariti.

Stoga, budući je pred Republikom Hrvatskom mogućnost sudjelovanja u pregovorima oko financijske perspektive Europske unije za razdoblje od 2014. do 2020 godine predlaže se da se kao prioritet korištenja sredstava iz strukturnih instrumenata utvrdi provedba Digitalnog plana za Europu kao i pripadajućeg Akcijskog plana za elektroničku upravu za razdoblje od 2011. do 2015. godine.

Na taj način tijela državne uprave bi dobila jasne odrednice kako planirati daljnje ulaganje u informatizaciju i razvoj elektroničke uprave te bi sukladno tome mogla i pripremati prijedloge vlastitih projekata.

Točkom VI. ove Odluke utvrđuje se datum stupanja na snagu.